



AppVisaCastro: LA APLICACIÓN COLABORATIVA.

El Consistorio ofrece a sus vecinos una aplicación móvil gratuita a través de la que pueden avisar instantáneamente a la entidad local de los desperfectos que detecten

El Ayuntamiento de Castro del Río ha estrenado un servicio para detectar las incidencias que se producen en la vía pública e intentar resolverlas en el menor tiempo posible. Los vecinos de la localidad podrán avisar a la entidad local de defectos, averías o irregularidades en las instalaciones y servicios públicos a partir de la aplicación de teléfono móvil 'AppVisa Castro del Río'. El programa, disponible tanto para Android como para IOS, se completa con un servicio web de registro y gestión de avisos por parte del propio Ayuntamiento.

La aplicación, desarrollada por la firma local de informática Afosoft, permite adjuntar imágenes capturadas en el instante del envío o previo a este y la geolocalización de la incidencia e incluye un servicio de notificaciones que permitirán al usuario conocer en que estado de reparación se encuentra el aviso. Tras la gestión del mismo por parte del Consistorio, el usuario, además de la notificación correspondiente vía aplicación, recibirá un correo electrónico.

A partir de ahora, cualquier ciudadano que vea algún desperfecto en el acerado, calzada, alumbrado, mobiliario urbano, zonas verdes, parques infantiles o edificios públicos podrá comunicarlo al área de Infraestructuras por cualquiera de esas vías. Además, la aplicación permite contactar con el Ayuntamiento a través de las redes sociales (como Facebook o Twitter) o correo electrónico.

El compromiso del Ayuntamiento, según ha indicado el alcalde de la localidad, José Luis Caravaca, es responder en el menor tiempo posible "con el arreglo de estas incidencias, si el coste lo permite o, en caso de que no sea posible, señalando que se incluirá en un proyecto de mayor envergadura que albergue el mismo o indicando la delegación o administración a la que compete el asunto y, por tanto, a la que el usuario podrá dirigirse".

"Esta aplicación facilitará la labor de los operarios municipales y nos ofrecerá la posibilidad de responder más rápidamente a las deficiencias de nuestra localidad en materia, sobretudo, de mantenimiento. Entre todos conseguiremos hacer de Castro del Río un pueblo mejor", ha declarado el regidor.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.afosoftmobile.appvisacastro>

iOS: <https://appsto.re/es/i3qqdb.i>

appVisaCastro por AFOSoft Multimedia